

ОХРАНА ТРУДА И ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

ПРОИЗВОДСТВЕННО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

МАРТ 2022 № 03

**УСПЕТЬ
ЗА ТРЕБОВАНИЯМИ
ВРЕМЕНИ**

или IT-культура
на большом
предприятии

>>
с. 10–16



Производственная
безопасность
и ЭКОЛОГИЯ

8 495 975-96-51

info@1c-prombez.ru

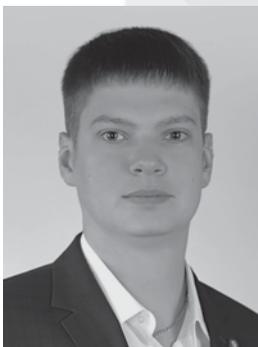
1c-prombez.ru

Успеть за требованиями времени, или IT-культура на большом предприятии



Сергей Коструб

заместитель генерального директора ООО «ПБЭ» (Смоленск, Россия),
skostrub@1c-prombez.ru



Максим Лукаш

главный специалист
ООО «ПБЭ» (Самара, Россия),
mlukash@1c-prombez.ru

Нынешнее время требует от нас постоянного развития используемых методик или вынуждает искать новые решения. Иногда приходится оставить в прошлом наработки, которые еще несколько лет назад казались настоящим прорывом в научной, производственной сфере. На смену прошлым наработкам и достижениям должны прийти новые. Сегодня они связаны с цифровизацией, IT-культурой.

Производственная безопасность уже немыслима без цифровизации. Но важно провести ее качественно, с пользой для дальнейшей работы предприятия. Залогом успеха считается правильный выбор компании, которая будет автоматизировать комплекс процессов (охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, охраны окружающей среды).

Рынок предлагает много вариантов решений для автоматизации процессов охраны труда. Выбирая, заказчик может найти в интернете специализированные программные продукты, подробное их описание, выбрать партнера, который внедрит решение. Но на практике оказывается не так просто, как это представлялось вначале. Причина в том, что часто не учитываются потребности заказчика, его исторические данные, особенности их ведения и хранения, имеющиеся информационные системы у заказчика. Поэтому на практике многие проекты автоматизации остаются на стадии внедрения или просто в отчетах IT-служб. Либо приходится начинать автоматизацию с загрузки исторических данных буквально с бумажных носителей. И в таких ситуациях то, что, казалось, бы должно сразу работать, превращается в затянутое внедрение, зачастую недоведенное до конца, либо такое заполнение исторических данных стоит немалых человеческих ресурсов.

Чтобы решение было эффективным, необходимо проанализировать все исходные данные, существующую систему учета и систему хранения исторических данных. И эта предварительная работа, как правило, стоит в несколько раз дороже, чем сам коробочный продукт, но от этой работы во многом зависит успех внедрения и реальная польза от автоматизации.

Взять, к примеру, обеспечение средствами защиты. Для того чтобы автоматизировать процессы в этой сфере, необходимо загрузить в систему справочник антропометрических сведений по сотрудникам компании. Сложность в том, что все данные на предприятии раньше хранились на бумаге, в карточке каждого работника. В таких ситуациях, не имея большой практики по внедрению, возникает риск затянуть внедрение или даже сорвать. Учитывая большой опыт нашей компании ООО «Производственная безопасность и экология» (ООО «ПБЭ») в автоматизации процессов производственной безопасности, уже выработано множество схем решений подобных ситуаций. Чтобы перенесение данных не растянулось на долгие месяцы, необходимо проделать определенные шаги.

Шаг 1

Настроить интеграцию с кадровыми системами.

Относительно кадровых систем, здесь уже давно отказались от бумажного варианта, и кадровый документооборот ведется в электронном виде с использованием решений 1С или других разработчиков. Но независимо от того, в какой системе ведется кадровый учет, обмен данных по организации/организациям, подразделениям, штатным должностям, физическим лицам, сотрудникам настраивается и все необходимые данные будут приходиться в наше решение «1С:Производственная безопасность. Комплексная».

Шаг 2

Осуществить заполнение выгруженных из системы «1С:Производственная безопасность. Комплексная» шаблонов, с уже имеющимися списками сотрудников в разрезе организации/подразделений/цехов и т. д. с возможностью заполнения данных из выпадающих списков (интуитивно понятного любому сотруднику предприятия), потребуется в десятки раз меньше времени, чтобы внести всю актуальную информацию по СИЗ, включая индивидуальные размеры каждого работника.

Шаг 3

Загрузить заполненные, нормализованные шаблоны в систему.

Только после загрузки всех исторических и текущих данных можно говорить о внедрении полной автоматизации.

Особенности внедрения системы автоматизации на разных предприятиях

Запросы и возможности предприятия зависят от его уровня IT-культуры. Ведь предприятие может считаться лучшим по выпуску какого-то вида продукции, но внутренние процессы автоматизации там — могут желать

лучшего. Не редкость, когда у предприятия нет целевого видения итоговой системы, того, как она должна работать.

Другой категорией заказчиков можно назвать предприятия, которым нужна только точечная автоматизация. Например, у заказчика назрела острая потребность навести порядок со спецоценкой. Или вопрос касается формирования нужного количества средств индивидуальной защиты, автоматизации его контроля.

На предприятии также может быть уже разработана методология процессов, связанных с безопасностью производственной деятельности, и есть видение, как эти процессы должны быть выстроены, как они должны между собой интегрироваться. В этом случае можно говорить о комплексе задач.

Когда заказчик уже знает, что хочет, и готов представить функциональные требования, тогда совместно с заказчиком составляется подробная модель «Как есть» и отдельно — «Как должно быть». В результате совместной проработки модели «Как должно быть» и применения наработанных практик других проектов, конечный результат может отличаться от исходного варианта, который представлялся заказчику. Это один из эффектов консалтинга, оказываемого фирмой «ПБЭ», на этапе построения итоговой модели процессов. В которой может значительно экономиться время и человеческий ресурс. Государственная или внутренняя отчетность, составление которой в бумажном варианте занимало много времени, после проведения автоматизации строится в пару кликов.

Время освоения новой системы, обучение персонала работе с программой «1С:Производственная безопасность. Комплексная» зависит от количества пользователей, а они могут работать на разных предприятиях и в разных часовых поясах, а иногда и на значительной территориальной удаленности друг от друга. Поэтому во время обучения заказчик получает не только инструкцию, но и обучающие тренинги, которые компания «Производственная безопасность и экология» максимально удобно для пользователя проводит в очных и онлайн форматах.

Когда достижение цели может откладываться?

Целью автоматизации всегда остается экономическая выгода от полноценного функционирования системы. Но ее комплексное внедрение может откладываться по разным причинам.

1. Заказчик финансово не готов на одновременную автоматизацию всех направлений производственной безопасности. В таком случае частый подход «съесть слона по частям», автоматизировать отдельные процессы, постепенно увеличивая количество автоматизированных блоков.

2. В понимании заказчика нет видения того, что ему действительно необходимо цифровизировать, нет стандартизированных процессов.

На практике часто оказывается так, что заказчик приходит с точечной проблемой и просит автоматизировать только одно направление. Но когда этот запрос выполнен и автоматизация доказала свою необходимость, рациональность, тот же заказчик обращается снова, но уже с другим запросом — автоматизировать все процессы.

Бывает и обратная ситуация, когда заказчик запрашивает комплексное внедрение, а внедрение разбивается на несколько этапов. Чтобы не перегружать проектную команду и параллельно несколько отделов заказчика.

Бывают также случаи увлеченности проектом и стремлением автоматизировать новые и новые направления. Обратившись за автоматизацией одного процесса, заказчик увлекается, и через некоторое время у него система «обрастает», туда добавляются помимо стандартных средств: мобильные приложения, видеофиксация нахождения в опасных зонах и видеоконтроль использования СИЗ, внедряется машинное обучение для контроля и помощи в составлении документации, строится аналитическая отчетность, проводится тестирование и проверка сотрудников на наличие антител на коронавирусную инфекцию и другое.

Как анализировать данные быстро с помощью решений линейки «1С:Производственная безопасность»?

Заказчики часто интересуются не только возможностью быстро анализировать данные, но и стремятся сделать аналитику более разнообразной. Например, может возникнуть вопрос о влиянии одного процесса на другой.

В таких случаях решения линейки «1С:Производственная безопасность» могут выступать как поставщиком данных для внешних систем бизнес-анализа, так и генерировать стандартные отчеты или строить произвольные отчеты при помощи встроенного инструмента «Универсальный отчет». Это конструктор, который позволяет собирать большие интересные отчеты

В системе есть возможность переходить от одного показателя к другому. В результате можно получить не просто анализ, например, по количеству несчастных случаев, но и увидеть, как они связаны с количеством медосмотров, результатами обучения и т. д.

пользователю, самостоятельно настраивая фильтры, отборы, колонки, в таких отчетах есть возможность построения диаграмм и графиков. После построения отчета можно настроить его автоматическую рассылку на почту с определенной периодичностью. Например, еженедельный отчет для лиц, принимающих решения (ЛПР).

Продукты линейки «1С:Производственная безопасность» достаточно гибкие и они применимы даже в тех случаях, когда есть потребность в изменении алгоритмов работы. Это особенно важно для предприятий, которые привыкли что-то менять в своей работе и совершенствоваться. Внедрив, например, систему контроля здоровья работников и проверку на антитела, на предприятиях со временем изменили периодичность

проверки, добавив в схему опцию проведения и контроля тестирования персонала на ПЦР-тесты. Компания разработчик ООО «ПБЭ» помогла настроить переходы сотрудников с одного статуса в другой и периодичность этих переходов. Дальнейшее отслеживание и напоминание о смене статуса происходит автоматически.

О результатах: ожидаемых и желаемых

Существует две категории эффектов. Это эффект для компании в целом. Финансовые, например, оптимизация складских остатков и закупка средств индивидуальной защиты при формировании потребности в программе по определенным размерам и количеству или на проведение мероприятий.

Некоторые эффекты сложно посчитать в деньгах. Например, при управление происшествиями с помощью решения «1С:Производственная безопасность. Комплексная» проводится не только регистрация несчастных случаев и их расследование, а и сбор опасных факторов, например свисающие сосульки, или плохо закрепленная перила, вовлекая персонал, при помощи мобильных приложений, где можно разместить информацию о опасности, на которые раньше не обращали внимания. В результате служба охраны труда на предприятии имеет точную картину, какие именно требуются мероприятия, направленные на устранение причин травматизма, и как результат — уровень травматизма значительно снижается или стремится к нулю. Здесь уже можно говорить не только о экономическом эффекте, но и об имидже компании как социально ответственного бизнеса.

Вторая большая категория эффектов — это эффекты для конкретного человека. Здесь речь об освобождении времени, которое раньше тратилось на составление отчетности в бумажном варианте. После внедрения системы «1С:Производственная безопасность. Комплексная» у специалиста по охране труда перераспределяется время, теперь основной ресурс времени направляется на контроль выполнения требуемых мероприятий и культуре производственной безопасности. Система в свою очередь напомнит о сроках выполнения мероприятий и уведомит о выполненных мероприятиях ответственными сотрудниками.

С учетом всего
2–3 %
экономии на
закупках, полу-
ченных благода-
ря точному рас-
чету количества,
конечный
эффект может
превышать бюд-
жет, израсходо-
ванный на вне-
дрение всей
системы

Примеры кейсов

«Газпром нефть» построила систему управления производственной безопасностью
(<https://consulting.1c.ru/cases/106272.html>)

Компания «АЛРОСА» построила единую автоматизированную систему управления охраной труда
(<https://consulting.1c.ru/cases/128353.html>)

